5abela de Tarifas da Cartos

Data de atualização: 25/11/2026

Pessoa natural

Serviço	Canal de entrega	Sigla no extrato	Fato gerador da cobrança	Valor (R$)	Periodicidade
1. PESSOA NATURAL – SERVIÇOS PRIORITÁRIOS (Resolução CMN nº 3.919/2010, Tabela I)					
1.1 Confecção de cadastro para início de relacionamento	Aplicativo, internet ou correspondente no País	CADASTRO	Realização de pesquisa em serviços de proteção ao crédito, base de dados e informações cadastrais, e tratamento de dados e informações necessários ao início de relacionamento decorrente da contratação de operação de crédito, não podendo ser cobrada cumulativamente.	4.000,00	Uma única vez, no início do relacionamento
3.2 Transferência por meio de TED	Aplicativo ou internet	TEDinternet	Realização de transferência de recursos por meio de TED pela internet.	20,00	Por evento
3.4 Transferência entre contas na própria instituição	Aplicativo ou internet	TRANSF.RECURSO(E/I)	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição por meio eletrônico, sem intervenção humana, inclusive internet.	30,00	Por evento
3.5 Ordem de pagamento	Aplicativo ou internet	ORDEMPAGAMENTO	Realização de ordem de pagamento.	100,00	Por evento
2. PESSOA NATURAL – CONTA DE PAGAMENTO (Resolução BCB nº 96/2021)					
Manutenção de conta de pagamento ativa	Aplicativo ou internet	MANUT.CPAG	Disponibilização e manutenção da conta de pagamento no mês de referência, sem pedido de encerramento.	120,00	Mensal
Manutenção de conta de pagamento inativa	Aplicativo ou internet	MANUT.CPAG.INAT	Manutenção de conta sem movimentação por iniciativa do cliente pelo prazo previsto no contrato, após aviso prévio ao cliente.	150,00	Mensal

Pix: não há cobrança de tarifa de pessoa natural nas hipóteses vedadas pela regulamentação do Pix (Resolução BCB nº 19/2020).

Pessoa jurídica

Serviço	Canal de entrega	Sigla no extrato	Fato gerador da cobrança	Valor (R$)	Periodicidade
3. PESSOA JURÍDICA – CADASTRO E CONTA					
Confecção de ficha cadastral	Aplicativo, internet ou correspondente no País	CADASTRO	Pesquisa e tratamento de dados cadastrais necessários ao início de relacionamento.	15.000,00	Uma única vez, no início do relacionamento
Renovação de ficha cadastral	Aplicativo ou internet	RENOV.CADASTRO	Atualização dos dados cadastrais.	3.000,00	180 dias.
Abertura de conta	Aplicativo ou internet	ABERTURA.CONTA	Abertura de conta de pagamento.	2.000,00	Uma única vez
Manutenção de conta ativa	Aplicativo ou internet	MANUT.CONTA	Disponibilização e manutenção da conta no mês de referência.	1.000,00	Mensal
Manutenção de conta inativa	Aplicativo ou internet	MANUT.CONTA.INAT	Manutenção de conta sem movimentação pelo prazo previsto no contrato.	500,00	Mensal
4. PESSOA JURÍDICA – TRANSFERÊNCIAS E PAGAMENTOS					
Transferência por meio de TED	Aplicativo ou internet	TEDinternet	Realização de transferência de recursos por meio de TED.	150,00	Por evento
Transferência por meio de Pix	Aplicativo ou internet	Tarifa PIX	Realização de transferência de recursos por meio de Pix.	150,00	Por evento
Emissão de QR Code Pix (cobrança)	Aplicativo ou internet	PIX.QRCODE	Geração de QR Code para recebimento de valores via Pix, a pedido do cliente.	15,00	Por evento
Transferência entre contas na própria instituição	Aplicativo ou internet	TRANSF.RECURSO	Realização de transferência de recursos entre contas na própria instituição, por meio eletrônico, sem intervenção humana, inclusive pela internet.	50,00	Por evento
Ordem de pagamento	Aplicativo ou internet	ORDEMPAGAMENTO	Emissão de ordem para pagamento de valores a beneficiário indicado pelo cliente.	100,00	Por evento
Pagamento de boleto	Aplicativo ou internet	PAGTO.BOLETO	Pagamento de boleto ou título de cobrança a partir da conta do cliente.	50,00	Por evento
Pagamento de funcionários via relação	Aplicativo ou internet	PAGTO.FUNC	Processamento de pagamento a funcionários a partir de relação enviada pelo cliente.	3,00	Por funcionário
Cópia de microfilme, microficha ou assemelhado	Aplicativo ou internet	2ª Via de Doc	Fornecimento de cópia de microfilme, microficha ou assemelhado.	100,00	Por evento
5. PESSOA JURÍDICA – COBRANÇA (BOLETOS)					
Entrada de título com registro (boleto emitido pelo cliente)	Aplicativo ou internet	Tarifa de Emissão de boleto	Processamento de boleto emitido pelo cliente, com registro.	15,00	Por evento
Manutenção de título vencido	Aplicativo ou internet	MANUT.TIT.VENC	Manutenção, em carteira, de título vencido e não pago.	15,00	Mensal
Envio para protesto	Aplicativo ou internet	ENVIO.PROTESTO	Encaminhamento de título a cartório de protesto, a pedido do cliente.	95,00	Por evento

Serviço	Canal de entrega	Sigla no extrato	Fato gerador da cobrança	Valor (R$)	Periodicidade
Sustação de protesto	Aplicativo ou internet	SUST.PROTESTO	Solicitação de sustação de protesto, a pedido do cliente.	95,00	Por evento
Baixa de título	Aplicativo ou internet	DEVOL.TITULO	Baixa de título ao cliente.	50,00	Por evento
6. PESSOA JURÍDICA – OPERAÇÕES DE CRÉDITO					
Abertura de crédito	Aplicativo ou internet	Tarifa de abertura de crédito	Tarifa cobrada pela análise, avaliação e formalização de operação de crédito contratada por Pessoa Jurídica.	30.000,00	Por operação
Renegociação de dívida	Aplicativo, internet ou atendimento comercial	RENEGOCIACAO	Formalização de renegociação de operação de crédito, a pedido do cliente.	30.000,00	Por evento
Substituição de garantia	Aplicativo, internet ou atendimento comercial	SUBST.GARANTIA	Avaliação e formalização da substituição de bem ou direito dado em garantia, a pedido do cliente.	30.000,00	Por evento

Informações importantes

• As tarifas constantes desta tabela foram estabelecidas pela própria Cartos, em conformidade com a Resolução CMN nº 3.919/2010.

• A instituição de nova tarifa ou a majoração de tarifa para pessoa natural é divulgada com antecedência mínima de 30 (trinta) dias da cobrança.

• Nas operações de crédito, a taxa de juros e o Custo Efetivo Total (CET) são informados ao cliente antes da contratação, no demonstrativo do CET da Cédula de Crédito Bancário.

• Nas operações de crédito, despesas de terceiros, como registro em cartório e registro de gravame, seguros, quando houver, são repassadas ao cliente e discriminadas no demonstrativo do CET da Cédula de Crédito Bancário.

• Tributos incidentes sobre as operações, como o IOF, são cobrados conforme a legislação e informados no demonstrativo do CET.

• SAC (11) 4003 9850 | Ouvidoria 0800 033 0396 | Procon – 151 | Bacen - 145.